

1. SPLOŠNI POGOJI:

Ti Splošni pogoji in navodila za najem in koriščenje apartmajev (v nadaljevanju splošni pogoji) so sestavni del pogodbe, ki jo skleneta ponudnik ML63 CO D.O.O., Alpska cesta 23, 4248 LESCE, Mat. št.: 8224072000, Davčna št.: SI66136946 (v nadaljevanju ponudnik) in oseba, ki je oddala naročilo za najem apartmaja ali koriščenje paketne ponudbe (v nadaljevanju gost) in veljajo za najem apartmajev in ostalih storitev ponudnika.

Gost je vsaka oseba, ki je oddala veljavno naročilo za koriščenje/najem apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki (v nadaljevanju rezervacija ali naročilo), opravlja najem ali je izvedla plačilo najema apartmaja. Za gosta velja tudi vsaka tretja oseba, ki je oddala naročilo za drugega.

Gost z oddajo rezervacije soglaša, da ga zavezujejo ti splošni pogoji in potrjuje, da je z vsebino splošnih pogojev ob oddaji rezervacije v celoti seznanjen in jo razume. S splošnimi pogoji se lahko gost seznanja tudi na spletnem naslovu [www.ml63.si](#) ali v apartmaju.

2. REZERVACIJE IN PLAČILA:

Povpraševanja in naročila oziroma rezervacije se pošiljajo ponudniku po elektronski pošti na naslov info@ml63.si ali preko obrazca na internetni strani [www.ml63.si](#). Tako posredovano naročilo je za gosta zavezujoče. Ponudnik prejetega naročila oziroma rezervacije ni dolžan potrditi.

Gost mora ob rezervaciji posredovati podatke o svojem imenu, priimku in naslovu, številu gostov, terminu najema in o izbranem apartmaju ter jamči za njihovo resničnost in verodostojnost. V primeru, da gost ob prijavi ne navede pravih podatkov, odgovarja za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.

Pogodba o najemu apartmaja je med ponudnikom in gostom sklenjena, ko gost s strani ponudnika prejme pisno potrditev naročila.

Rezervacija termina je za gosta zavezujoča. Od rezervacije lahko gost odstopi le v skladu z določili o gostov odpovedi najema (5. točka splošnih pogojev).

Za zavezujočo rezervacijo se poleg izrecne pisne prijave oziroma rezervacije šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek gosta in ostalih udeležencev, plačilo namestitve ali njenega dela.

Plačilo najema apartmaja je možno z gotovino (EUR) ali nakazilom na TRR ponudnika SI56 1010 0005 6850 240, odprt pri BANKI INTESA SANPAOLO D.D. ter z turističnimi boni.

3. TURISTIČNA TAKSA:

Skladno s 16. členom Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Ur. l. RS, št. 13/2018), je gost dolžan poravnati turistično takso skupaj s plačilom namestitve.

Skladno s 18. členom Zakona o spodbujanju razvoja turizma (Ur. l. RS, št. 13/2018) so plačila turistične takse oproščeni: otroci do 7. leta starosti, osebe na podlagi predložitve fotokopije odločbe pristojnega organa, iz katere je razvidno, da je pri zavarovancu oziroma zavarovanki (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) podana invalidnost oziroma telesna okvara ali fotokopije potrdila oziroma izvedenskega mnenja pristojne komisije o ugotavljanju invalidnosti oziroma telesni okvari ali na podlagi članske izkaznice invalidske organizacije, otroci in mladostniki na podlagi predložitve fotokopije odločbe, ki zadeva razvrščanje in usmerjanje otrok s posebnimi potrebami, tuji državljani, ki so po mednarodnih predpisih in sporazumih oproščeni plačila turistične takse.

Mladi od 7. do 18. leta imajo pri plačilu turistične takse 50% popust.

4. CENA NAMESTITVE:

Cenik ponudnikovih storitev za tekoče leto v evrih je objavljen na spletni strani www.vavcerji.si, v apartmajih in ostalih turističnih portalih (Booking.com,..). Objavljene cene vsebujejo DDV.

Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni objavljene cene svojih storitev. Cene najema apartmaja in drugih storitev za gosta in ponudnika veljajo na dan oddaje rezervacije.

V ceno najema apartmaja je vključena uporaba opreme v apartmaju, uporaba posteljnine in brisač, poraba vode in električne energije, internet, televizija. Dodatne storitve so tiste storitve, ki niso vključene v ceno namestitve in jih gost plača posebej. Končno čiščenje se dodatno obračuna po veljavnem ceniku ponudnika. Turistična taksa ni všteta v ceno najema in se plača najkasneje ob odjavi, če ni dogovorjeno drugače. Ob sklenitvi pogodbe se lahko gost in ponudnik posebej dogovorita o drugih storitvah, ki se zaračunavajo posebej (npr. bivanje dodatnih oseb, bivanje hišnih ljubljencev, najem koles, ipd.).

5. PRAVICA GOSTA DO SPREMEMB IN ODPOVEDI:

Gost ima pravico do odpovedi rezervacije. V primeru, da gost odpove rezervacijo, ima ponudnik, ne glede na razlog odpovedi, pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi (nadomestilo). Gost mora o odpovedi pisno obvestiti ponudnika (po pošti ali elektronski pošti). Če odpoved ni pisna, se šteje, da gost rezervacije ni odpovedal.

Višina nadomestila zaradi odpovedi rezervacije, ki jo je dolžan plačati gost, je odvisna od časa, v katerem je gost predložil pisno odpoved, in sicer:

Pri odpovedi do 14 dni pred prihodom, se vplačana akontacija ali rezerviran TURISTIČNI BON prenese na drug termin, pri poznejši odpovedi se akontacija žal ne more več upoštevati. Akontacija se lahko prenese samo enkrat in jo je potrebno izkoristiti v 1 letu po prenosu.

Za odpoved rezervacije 14 dni ali manj pred prihodom, vam bremenimo račun za 100% znesek rezervacije. V primeru predhodnega odhoda, zadržimo 100% plačilo nočitev. Pridržujemo si pravico do odpovedi rezervacije in v posebnih okoliščinah pravico do preklica ali spreminjanja. Če pride do odpovedi rezervacije z naše strani, smo vam dolžni poiskati drugo nastanitev enake ali boljše kvalitete, za enako ali nižjo ceno ter vam organizirati prevoz.

V primeru odpovedi manj kot 14 dni pred prihodom se vnaprej plačana akontacija oziroma ne vrača. V primeru potrditve rezervacije s TURISTIČNIM BONOM, se za znesek rezervacije unovči turistični bon. Po dogovoru z ponudnikom je tudi možnost, da se turistični bon prenese na drug termin.

V primeru odpovedi na dan prihoda oz za neprihod bo gostu zaračunano 100% celotne cene.

V kolikor gost na rezervirano storitev ne pride – se ne zglasi v apartmaju do konca dneva predvidenega prihoda – («no show»), se rezervacija šteje za odpovedano ter se stroški odpovedi obračunajo skladno s prejšnjo točko. Določila prejšnjega stavka ne veljajo, kadar gost ponudnika pravočasno obvesti o zamudi. V primeru zamude je gost dolžan poravnati celotno vrednost potrjene rezervacije.

Če gost predčasno prekine bivanje v apartmaju zaradi vzrokov, ki niso odvisni od ravnanja ponudnika (bolezen gosta, sprememba potovanja, slabo vremenske razmere,...), gost nima pravice do povračila stroškov najema oziroma kupnine in je dolžan poravnati najem apartmaja za celotno obdobje rezervacije. V primeru odpovedi najema med potekom najema zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani ponudnika, najemnik nima pravice zahtevati kakršne koli odškodnine ali znižanja cene najema.

Gost lahko po rezervaciji spremeni ime ali število oseb, ki bodo v apartmaju bivali, pod pogojem, da taka sprememba skupno ne presega dovoljenega števila oseb za posamezen apartma, kot je to opredeljeno v ceniku ponudnika.

6. PRIHOD IN ODHOD GOSTOV:

Nastanitev gostov je možna po 15.00 uri na dan prihoda. V kolikor je apartma prost in pripravljen na vselitev pred 15.00 uro (oziroma drugo predhodno dogovorjeno uro), je prihod možen tudi prej.

Na dan odhoda mora gost apartma izprazniti in vrniti ključe apartmaja do 10.00 ure, če ni dogovorjeno drugače. Če gost ta rok, brez predhodnega dogovora s ponudnikom prekorači, lahko ponudnik od njega zahteva plačilo 50 % cene dnevnega najema apartmaja.

7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:

Ponudnik se zavezuje vse pridobljene podatke o gostu varovati skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

8. REŠEVANJE REKLAMACIJ OZIROMA PRITOŽB:

Gost se zavezuje o kakršnihkoli nepravilnostih oziroma pomanjkljivostih apartmaja takoj prijaviti ponudniku. O reklamaciji oziroma pritožbi se sestavi zapisnik.

Kadar je očitno, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija/pritožba lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, nedelujoč aparat, ipd.), gost pa nemudoma ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil osebja ponudnika, se šteje, da se je strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do kasnejših reklamacij in zahtevkov po znižanju cene storitve ali povrnitvi škode.

Višina odškodnine za plačilo katere bi bil odgovoren ponudnik iz katerega koli naslova, je omejena na višino plačane akontacije oziroma pogodbene vrednosti (paketne ponudbe ali najema apartmaja).

9. KONČNE DOLOČBE

Vsi morebitni spori se rešujejo na stvarno pristojnem sodišču v Kranju z uporabo slovenskega prava.

Splošni pogoji imajo lastnost pogodbe in so sestavni del pogodbe o najemu apartmajev.

Ti pogoji pričnejo veljati z dnem objave na [www.ml63.si](#).

Lesce, julij 2020.
ML63 CO D.O.O.
Alpska cesta 23
4248 LESCE